

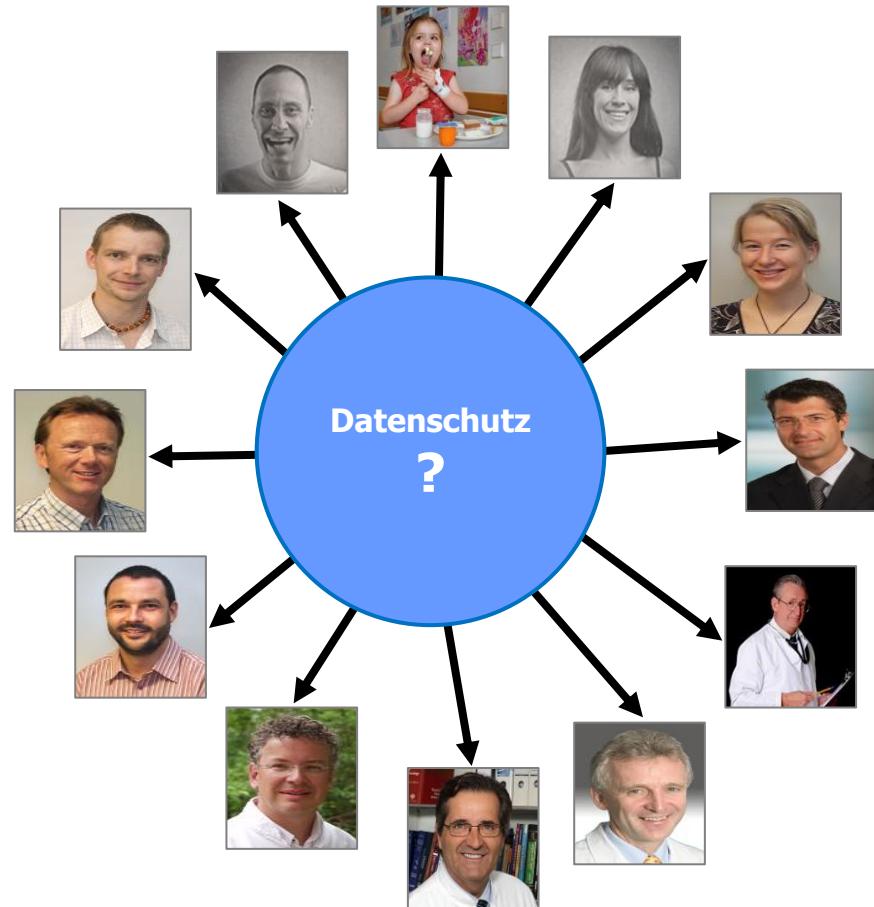
GlucoChat und SMARTY: Verschlüsselte Gruppenkommunikation zwischen Leistungserbringern, Patienten und Angehörigen



3. Bayerischer Tag der Telemedizin, 25. März 2015

Dr. Guido W. Weber, careon GmbH

Elektronische Kommunikation kann den Austausch zwischen Leistungserbringern, Patienten und Angehörigen unterstützen.



Datenschützer stimmen der elektronischen Kommunikation im Gesundheitswesen zu, sofern bestimmte Anforderungen erfüllt werden.

- Alle Daten werden **Ende-zu-Ende verschlüsselt**.
- Es ist **nicht öffentlich sichtbar**, wer an der Kommunikation teilnimmt.
- Der **Patient willigt** der elektronischen Kommunikation **ein**.
- Teilnehmende **Ärzte** werden als solche **authentifiziert**.
- Der **Patient bestimmt**, wer an der Kommunikation teilnimmt.
- Es besteht hohe **Transparenz**, wer welche Mitteilungen und Daten sieht.
- Eine **manuelle Löschung** der übermittelten Daten ist jederzeit möglich.
- Alle Daten haben ein **Verfallsdatum** und werden automatisch gelöscht.



Eine datenschutzkonforme und einfache Kommunikations- und Kollaborationslösung wird in ersten Kliniken erprobt.



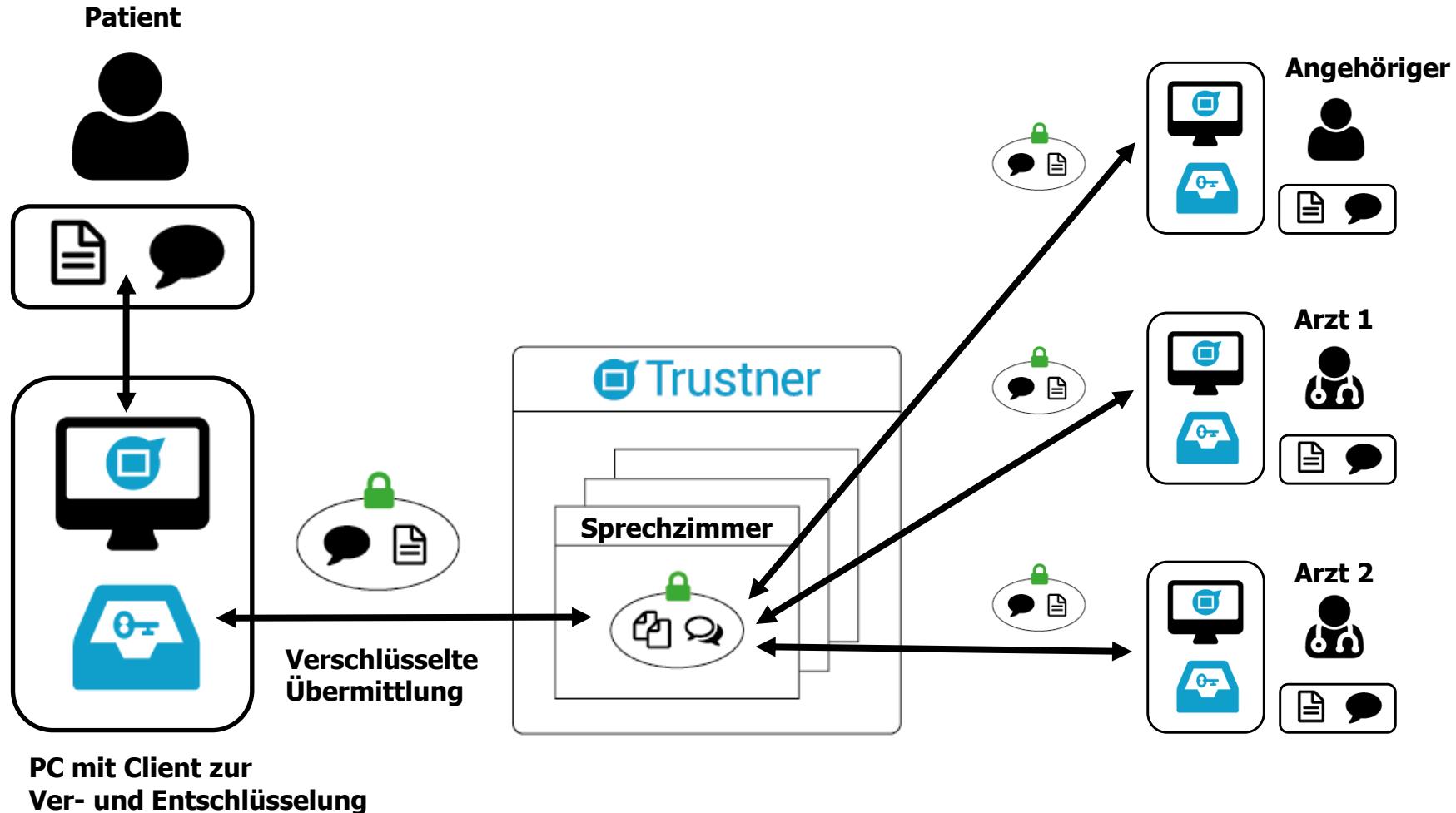
GlucoChat: St.-Marien-Hospital in Düren

- Kinder mit Diabetes mellitus Typ 1
- Gefördert vom Land Nordrhein-Westfalen

SMARTY: Universitätsklinikum Tübingen

- Kinder mit Leber-/Darmtransplantationen
- Kinder mit Mukoviszidose
- Kinder mit Tracheotomie/außerklinischer Beatmung
- Geförderte vom Land Baden-Württemberg („Leitprojekt Telemedizin“)

Das Client-Konzept ermöglicht eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung von Mitteilungen und Dokumenten in virtuellen Sprechzimmern.



Patient: Der Austausch im virtuellen Sprechzimmer ist übersichtlich.

Alle Teilnehmer sind auf einen Blick sichtbar.

Die Teilnahme setzt eine Einladung voraus.

The screenshot shows the Trustner platform interface. On the left, a sidebar displays participant profiles: Dr. Arthur Heinle (Arzt), Fritz Schlüter (Erziehungsberechtigter), Andre Jawutchenko (Ernährungsberater), Birgitt Schlüter (Erziehungsberechtigte), and Ruben Fürth (Sozialarbeiter). Below this is a section for 'Offene Einladungen' (Open invitations) with a profile for Dr. Renate Kugel, noting she has not yet accepted the invitation. The main area features a red header 'Patientin: Magdalena Schlüter'. Below it, a message from Dr. Arthur Heinle dated 10.06.13 at 16:01 Uhr reads: 'Hallo Magdalena, lade doch bitte schonmal dein Nahrungs-Tagebuch und deine aktuellen Blutwerte hoch.' Below this is a comment from Fritz Schlüter on 13.06.13 at 16:32 Uhr: 'Das Nahrungs-Tagebuch führt Magdalena erst seit ein paar Wochen. Ich hoffe es ist dennoch aussagekräftig. Die Plattform ist super!' A text input field 'Kommentar schreiben ...' is present. Another message from Magdalena Schlüter on 13.06.13 at 16:32 Uhr says: 'Hallo Herr Heinle, ich freue mich schon!' To the right, there are sections for 'Dokumente' (Documents) containing files like 'Nahrungs-Tagebuch.pdf', 'Blutwerte_KW13.pdf', and 'Behandlungsplan.pdf', and 'Links' (Links) to websites like www.careon.de and www.sprechzimm.er. A bold text overlay on the right side states: 'Dateien können separat abgelegt werden.'

Dateien können separat abgelegt werden.

Die Kommunikation findet übersichtlich in einem Activity Stream statt.

Arzt: Die Benutzeroberfläche zeigt alle wichtigen Angaben auf einen Blick.

Auf neue Posts wird hingewiesen.

The screenshot shows the Trustner software interface. At the top, there's a navigation bar with the Trustner logo and a search bar labeled "Raum durchsuchen". On the left, a sidebar titled "Auf neue Posts wird hingewiesen." lists recent posts from contacts: Dr. Arthur Heinle, Fritz Schröder, Andre Jawotschenko, Birgitt Schröder, and Ruben Fürt. Below this is a section for "Offene Einladungen" (Open invitations) with one entry for Dr. Renate Kugel. The main content area features a red header "Patientin: Magdalena Schröder". It shows a post from Dr. Arthur Heinle dated 10.06.13 at 16:01 Uhr, which reads: "Hallo Magdalena, lade doch bitte schonmal dein Nahrungs-Tagebuch und deine aktuellen Blutwerte hoch." Below it is a comment from Fritz Schröder dated 13.06.13 at 16:32 Uhr: "Das Nahrungs-Tagebuch führt Magdalena erst seit ein paar Wochen. Ich hoffe es ist dennoch aussagekräftig. Die Plattform ist super!". A text input field "Kommentar schreiben ..." is present. Another post from Magdalena Schröder dated 13.06.13 at 16:32 Uhr says: "Hallo Herr Heinle, ich freue mich schon!". On the right side, there are sections for "Dokumente" (Documents) containing files like "Nahrungs-Tagebuch.pdf", "Blutwerte_KW13.pdf", and "Behandlungsplan.pdf", and for "Links" (Links) with URLs to careon.de, sprechzimm.er, and glucochat.de.

Arzt: Der Wechsel zwischen den Sprechzimmern ist einfach.

The screenshot shows the Trustner software interface. On the left, a sidebar lists patients: Maren Wohlers, Henrik Lübbbers, Erik Flett (with 2+ messages), and Lena Dach. The main window is focused on Magdalena Schlüter's consultation. The top bar shows the title "Patientin: Magdalena Schlüter". Below it, a message from Dr. Arthur Heinle reads: "Hallo Magdalena, lade doch bitte schonmal dein Nahrungs-Tagebuch und deine aktuellen Blutwerte hoch." Below this is a comment from Fritz Schlüter: "Das Nahrungs-Tagebuch führt Magdalena erst seit ein paar Wochen. Ich hoffe es ist dennoch aussagekräftig. Die Plattform ist super!". At the bottom, Magdalena replies: "Hallo Herr Heinle, ich freue mich schon!". The right side of the screen displays links to nutritional logs, blood test results, and treatment plans, along with a "Links" section containing careon.de, sprechzimm.er, and glucochat.de.

Per Klick wird ein anderes Sprechzimmer betreten.

Trustner :: Join Trustner

Trustner

Raum suchen

Patient/in: Maren Wohlers

Patient/in: Henrik Lübbbers

Patient/in: Erik Flett 2+

Patient/in: Lena Dach

Patientin: Magdalena Schlüter

Beitrag verfassen...

Dr. Arthur Heinle
10.06.13 | 16:01 Uhr

Hallo Magdalena, lade doch bitte schonmal dein Nahrungs-Tagebuch und deine aktuellen Blutwerte hoch.

Kommentieren

12 weitere Kommentare anzeigen

Fritz Schlüter - 13.06.13 | 16:32 Uhr

Das Nahrungs-Tagebuch führt Magdalena erst seit ein paar Wochen. Ich hoffe es ist dennoch aussagekräftig. Die Plattform ist super!

Kommentar schreiben ...

Magdalena Schlüter
13.06.13 | 16:32 Uhr

Hallo Herr Heinle, ich freue mich schon!

Kommentieren

Raum durchsuchen

Dokumente

Nahrungs-Tagebuch.pdf

Blutwerte_KW13.pdf

Behandlungsplan.pdf

+ alle anzeigen

Links

www.careon.de

www.sprechzimm.er

www.glucochat.de

+ alle anzeigen

Trustner Server

Eine datenschutzkonforme Kommunikations- und Kollaborationslösung stößt bei Ärzten auf große Zustimmung. *)

“Wenn ich meine Behandlungspläne elektronisch übermitteln kann, brauchen die Eltern mit ihren Kindern nicht kommen.”

“Wenn Eltern wüssten, dass wir so etwas anbieten, würden die uns die Bude einrennen.”

“Ich kann nicht so oft ans Telefon gehen, wie ich von Eltern angerufen werde – mir bleibt nur die E-Mail.”

“Aufgrund aktueller Kommunikationsprobleme bei außerklinischen Patienten, die durch unser Ärzteteam multidisziplinär betreut werden, benötigen wir eine datenschutzkonforme Kommunikationsplattform so bald als möglich.”

*) Zitate von Ärzten aus den Projektteams in Düren und Tübingen.

Die Einführung der neuen Lösung wird wissenschaftlich begleitet.

Primäres Outcome

- Lässt sich die **Gesundheitskompetenz** der Kinder und Jugendlichen und deren Eltern durch Nutzung der Plattform verbessern?

Sekundäres Outcome

- Lässt sich die **Lebensqualität** der Kinder und Jugendlichen bzw. deren Eltern verbessern?
- Lässt sich die subjektiv **empfundene Versorgungsqualität** und **Adhärenz** durch den Einsatz der Plattform verbessern?
- Ist der **Aufwand zur Betreuung** der betroffenen Kinder und Jugendlichen durch die Nutzung der Plattform gesunken?

Kontakt

careon GmbH
Österbergstraße 9
D-72074 Tübingen

Tel.: 07071 / 920 57 – 0
Fax: 07071 / 920 57 – 22

info@careon.de
www.careon.de

Dr. Guido W. Weber
Leitung Marketing & Vertrieb

Tel.: 07071 / 920 57 – 0
guido.weber@careon.de