

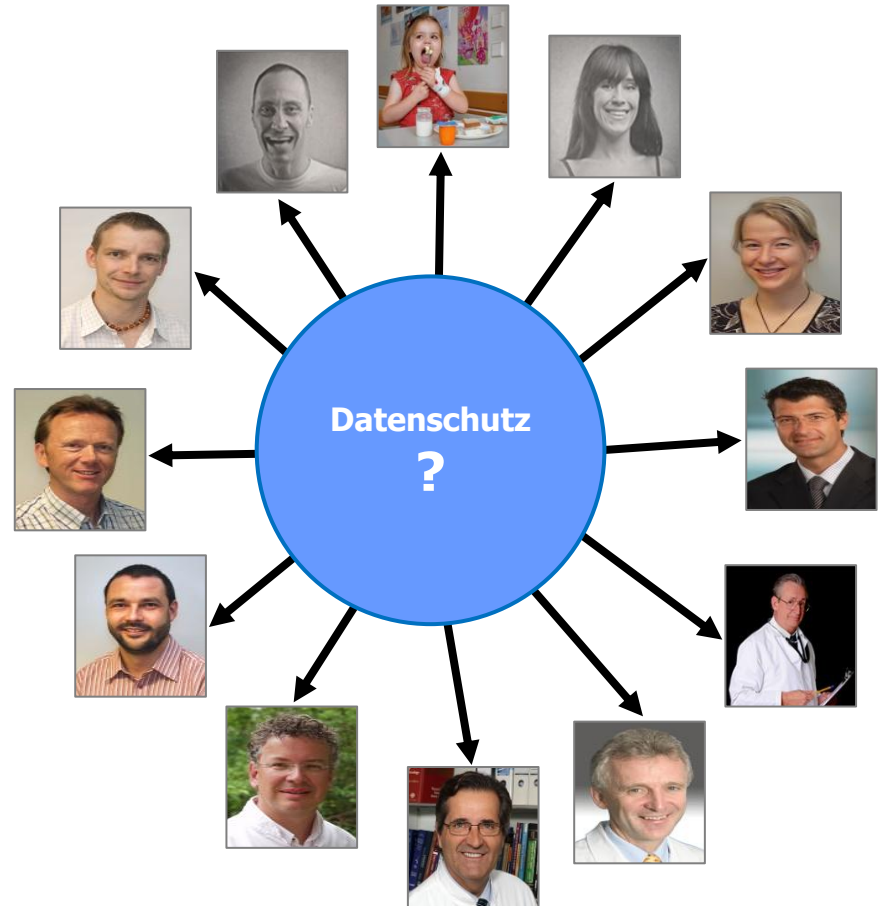
GlucoChat und SMARTY: Verschlüsselte Gruppenkommunikation zwischen Leistungserbringern, Patienten und Angehörigen



3. Bayerischer Tag der Telemedizin, 25. März 2015

Dr. Guido W. Weber, careon GmbH

Elektronische Kommunikation kann den Austausch zwischen Leistungserbringern, Patienten und Angehörigen unterstützen.



Datenschützer stimmen der elektronischen Kommunikation im Gesundheitswesen zu, sofern bestimmte Anforderungen erfüllt werden.

- Alle Daten werden **Ende-zu-Ende verschlüsselt**.
- Es ist **nicht öffentlich sichtbar**, wer an der Kommunikation teilnimmt.
- Der **Patient willigt** der elektronischen Kommunikation **ein**.
- Teilnehmende **Ärzte** werden als solche **authentifiziert**.
- Der **Patient bestimmt**, wer an der Kommunikation teilnimmt.
- Es besteht hohe **Transparenz**, wer welche Mitteilungen und Daten sieht.
- Eine **manuelle Löschung** der übermittelten Daten ist jederzeit möglich.
- Alle Daten haben ein **Verfallsdatum** und werden automatisch gelöscht.



Eine datenschutzkonforme und einfache Kommunikations- und Kollaborationslösung wird in ersten Kliniken erprobt.



GlucoChat: St.-Marien-Hospital in Düren

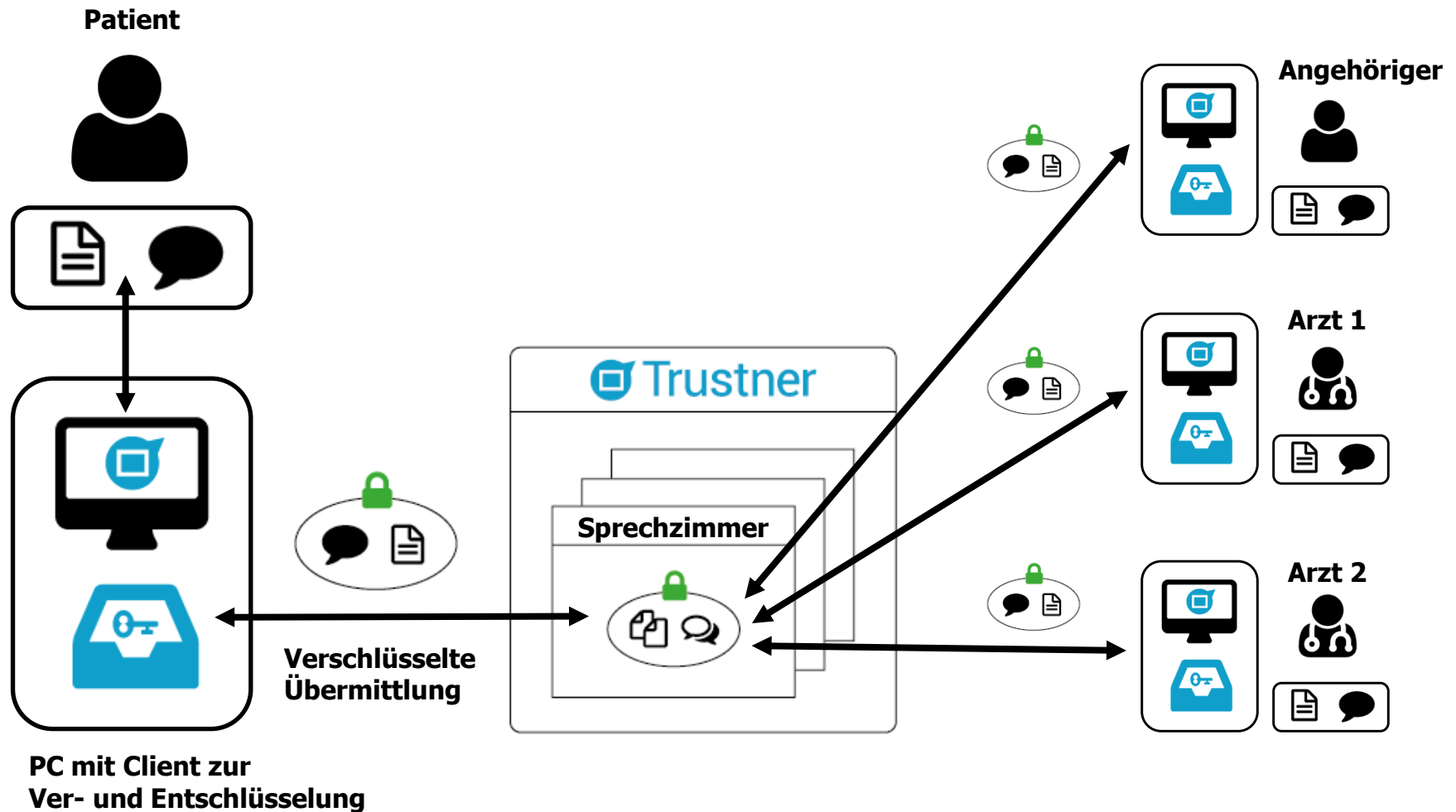
- Kinder mit Diabetes mellitus Typ 1
- Gefördert vom Land Nordrhein-Westfalen



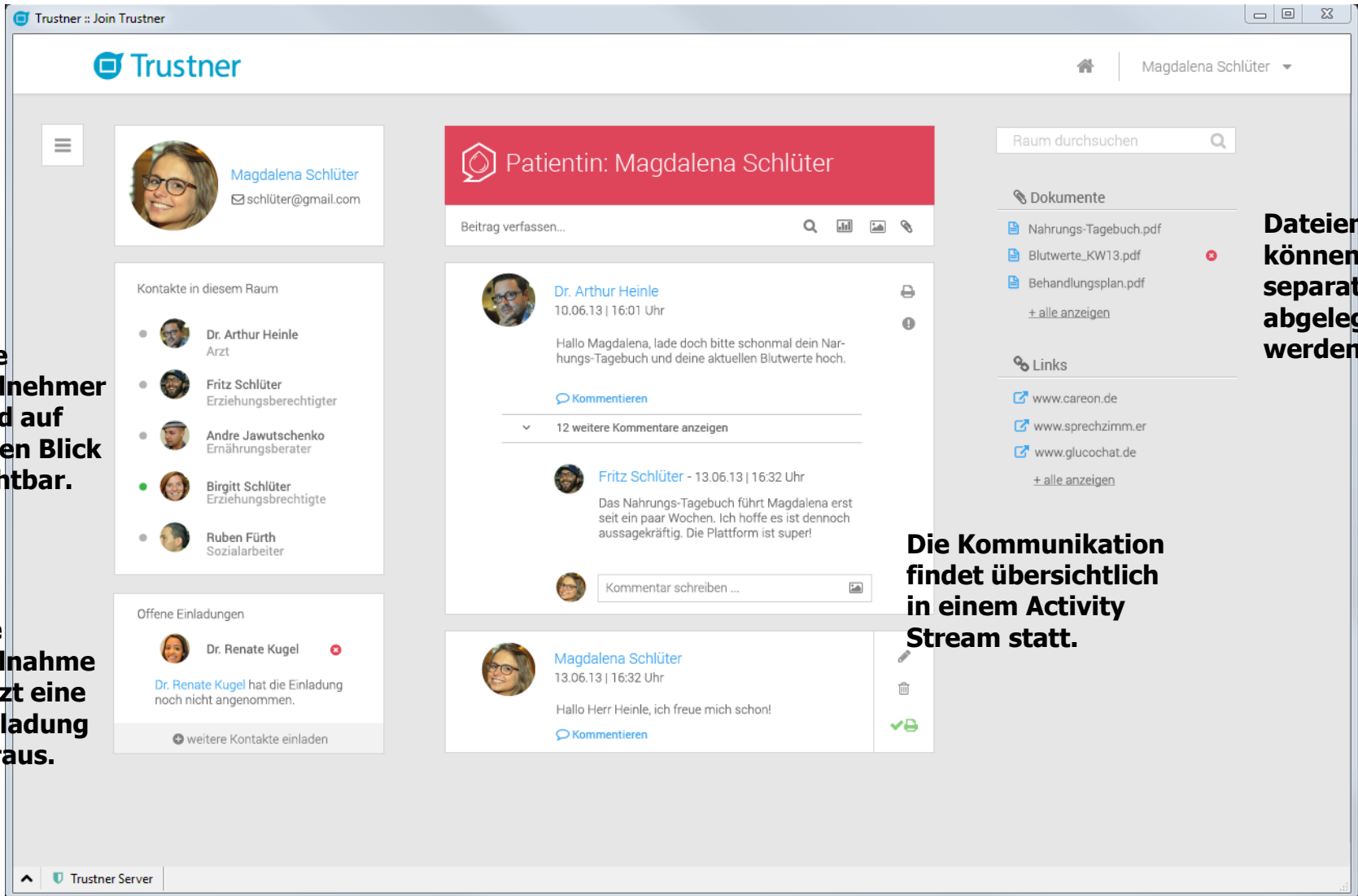
SMARTY: Universitätsklinikum Tübingen

- Kinder mit Leber-/Darmtransplantationen
- Kinder mit Mukoviszidose
- Kinder mit Tracheotomie/außerklinischer Beatmung
- Geförderte vom Land Baden-Württemberg („Leitprojekt Telemedizin“)

Das Client-Konzept ermöglicht eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung von Mitteilungen und Dokumenten in virtuellen Sprechzimmern.



Patient: Der Austausch im virtuellen Sprechzimmer ist übersichtlich.



Alle Teilnehmer sind auf einen Blick sichtbar.

Die Teilnahme setzt eine Einladung voraus.

Dateien können separat abgelegt werden.

Die Kommunikation findet übersichtlich in einem Activity Stream statt.

Arzt: Die Benutzeroberfläche zeigt alle wichtigen Angaben auf einen Blick.

Auf neue Posts wird hingewiesen.

The screenshot displays the Trustner web application interface. At the top, the Trustner logo is on the left, and the user's name 'Dr. Arthur Heinle' is on the right. The main content area is divided into several sections:

- Left Sidebar:**
 - A notification icon with a red '2' badge.
 - A profile card for Dr. Arthur Heinle (Arzt) with his photo and email 'heinle@clinic.com'.
 - A section titled 'Kontakte in diesem Raum' listing:
 - Dr. Arthur Heinle (Arzt)
 - Fritz Schlüter (Erziehungsberechtigter)
 - Andre Jawutschenko (Ernährungsberater)
 - Birgitt Schlüter (Erziehungsberechtigte)
 - Ruben Fürth (Sozialarbeiter)
 - A section titled 'Offene Einladungen' showing an invitation from Dr. Renate Kugel that has not been accepted.
- Top Center:** A red header for 'Patientin: Magdalena Schlüter' with a search bar and a 'Beitrag verfassen...' button.
- Center:** A post by Dr. Arthur Heinle from 10.06.13 at 16:01 Uhr. The text reads: 'Hallo Magdalena, lade doch bitte schonmal dein Nahrungs-Tagebuch und deine aktuellen Blutwerte hoch.' Below the post is a 'Kommentieren' button and a dropdown for '12 weitere Kommentare anzeigen'. A comment by Fritz Schlüter from 13.06.13 at 16:32 Uhr is visible, stating: 'Das Nahrungs-Tagebuch führt Magdalena erst seit ein paar Wochen. Ich hoffe es ist dennoch aussagekräftig. Die Plattform ist super!' There is a 'Kommentar schreiben ...' input field below.
- Bottom Center:** A post by Magdalena Schlüter from 13.06.13 at 16:32 Uhr. The text reads: 'Hallo Herr Heinle, ich freue mich schon!' with a 'Kommentieren' button.
- Right Sidebar:**
 - A search bar labeled 'Raum durchsuchen'.
 - A section titled 'Dokumente' listing:
 - Nahrungs-Tagebuch.pdf
 - Blutwerte_KW13.pdf
 - Behandlungsplan.pdf
 - A button '+ alle anzeigen'.
 - A section titled 'Links' listing:
 - www.careon.de
 - www.sprechzimmer
 - www.glucochat.de
 - A button '+ alle anzeigen'.

At the bottom left, there is a 'Trustner Server' status indicator.

Arzt: Der Wechsel zwischen den Sprechzimmern ist einfach.

The screenshot displays the Trustner web application interface. At the top, the Trustner logo is visible on the left, and the user's name 'Dr. Arthur Heinle' is on the right. The main content area is titled 'Patientin: Magdalena Schlüter'. Below this, there is a section for 'Beitrag verfassen...' with search and media icons. A list of comments follows, starting with a post from Dr. Arthur Heinle dated 10.06.13 at 16:01 Uhr, which says 'Hallo Magdalena, lade doch bitte schonmal dein Nahrungs-Tagebuch und deine aktuellen Blutwerte hoch.' Below this is a 'Kommentieren' button and a dropdown for '12 weitere Kommentare anzeigen'. The next comment is from Fritz Schlüter dated 13.06.13 at 16:32 Uhr, stating 'Das Nahrungs-Tagebuch führt Magdalena erst seit ein paar Wochen. Ich hoffe es ist dennoch aussagekräftig. Die Plattform ist super!'. At the bottom, a comment from Magdalena Schlüter dated 13.06.13 at 16:32 Uhr says 'Hallo Herr Heinle, ich freue mich schon!'. To the left of the main content, there is a sidebar with a search bar 'Raum suchen' and a list of patient names: Maren Wohlers, Henrik Lübbers, Erik Flett (with 2+ messages), and Lena Dach. To the right, there is another search bar 'Raum durchsuchen', a 'Dokumente' section with files like 'Nahrungs-Tagebuch.pdf', 'Blutwerte_KW13.pdf', and 'Behandlungsplan.pdf', and a 'Links' section with URLs like 'www.careon.de', 'www.sprechzimm.er', and 'www.glucochat.de'. The bottom status bar shows 'Trustner Server'.

Per Klick wird ein anderes Sprechzimmer betreten.

Eine datenschutzkonforme Kommunikations- und Kollaborationslösung stößt bei Ärzten auf große Zustimmung. *)

“Wenn ich meine Behandlungspläne elektronisch übermitteln kann, brauchen die Eltern mit ihren Kindern nicht kommen.”

“Wenn Eltern wüssten, dass wir so etwas anbieten, würden die uns die Bude einrennen.”

“Ich kann nicht so oft ans Telefon gehen, wie ich von Eltern angerufen werde – mir bleibt nur die E-Mail.”

“Aufgrund aktueller Kommunikationsprobleme bei außerklinischen Patienten, die durch unser Ärzteteam multidisziplinär betreut werden, benötigen wir eine datenschutzkonforme Kommunikationsplattform so bald als möglich.”

*) Zitate von Ärzten aus den Projektteams in Düren und Tübingen.

Die Einführung der neuen Lösung wird wissenschaftlich begleitet.

Primäres Outcome

- Lässt sich die **Gesundheitskompetenz** der Kinder und Jugendlichen und deren Eltern durch Nutzung der Plattform verbessern?

Sekundäres Outcome

- Lässt sich die **Lebensqualität** der Kinder und Jugendlichen bzw. deren Eltern verbessern?
- Lässt sich die subjektiv **empfundene Versorgungsqualität** und **Adhärenz** durch den Einsatz der Plattform verbessern?
- Ist der **Aufwand zur Betreuung** der betroffenen Kinder und Jugendlichen durch die Nutzung der Plattform gesunken?

Kontakt

careon GmbH
Österbergstraße 9
D-72074 Tübingen

Tel.: 07071 / 920 57 – 0
Fax: 07071 / 920 57 – 22

info@careon.de
www.careon.de

Dr. Guido W. Weber
Leitung Marketing & Vertrieb

Tel.: 07071 / 920 57 – 0
guido.weber@careon.de